

## 石川県観光クーポン<Q&A・よくある質問>旅行者用

令和3年6月30日時点版から令和3年7月30日時点版にかけての追加・修正箇所は、赤字部分をご参照ください。  
令和3年7月30日時点

No.	質問	回答
1	寺社仏閣などの拝観料、お守り代、宝物館入館料などは、石川県観光クーポンを利用できるか	寄附に当たるものは利用できません。利用できるか否かは各寺社仏閣にお問い合わせください。
2	旅行会社での代金の支払いに石川県観光クーポンを利用できるか。	「県民向け県内旅行応援事業」や「GoToトラベル事業」などの割引を受けている旅行代金の支払いには利用できません。
3	宿泊施設での宿泊代金の支払いに石川県観光クーポンを利用できるのか。	「県民向け県内旅行応援事業」や「GoToトラベル事業」などの割引を受けている宿泊代金の支払いには利用できません。
4	GoToイート券や市町が発行するプレミアム商品券と合わせて商品の支払いに充てることは可能か。	可能ですが、市町が発行するプレミアム商品券等によっては、異なる商品券等との併用を認めていない場合がありますので、各商品券等の発行元に併用の可否を確認してください。
5	石川県観光クーポンで支払いをした場合、お釣りは出るのか	お釣りはできません
6	石川県観光クーポンを乗車船券の購入に利用したいのだが石川県外への乗車船券にも利用できるか。	石川県内で完結する旅行に限ります。ただし、利用者自身が県外に出ないもの（宅配サービスなど）には利用できます。
7	石川県観光クーポンで利用できない商品・サービスは何か。	「石川県観光クーポン」公式ホームページで確認していただくか、クーポンを利用する店舗で確認してください。
8	観光施設の年間パスポートや有効期間が地域共通クーポンの有効期間を超える企画乗車船券などについては、石川県観光クーポンを利用できるか	石川県観光クーポンの利用可能期間を超えるものであっても、その有効期間が石川県観光クーポンの有効期間に含まれているものは利用対象とすることができます。
9	石川県外の駅までの乗車券は、石川県観光クーポンの利用対象外か。	利用対象外です。

10	カーシェアリングはレンタカーと同様に石川県観光クーポンの利用対象か。	利用対象です。
11	ガソリン代は石川県観光クーポンの利用対象か	利用対象です。
12	定期観光バスの利用に石川県観光クーポンは使えるか。	使えます。
13	石川県観光クーポンは、通信販売により提供される商品・サービスにも使えるか	使えません。
14	石川県観光クーポンの公式ホームページでは取扱店舗の情報をどこまで公表しているのか。	業種、店舗名称、所在地、定休日・電話番号を公表しています。
15	石川県観光クーポンとはどういうものか	県内の取扱店舗(土産物店、飲食店、観光施設、交通機関など)で利用できるクーポンで、「県民向け県内旅行応援事業」を利用して石川県内を旅行する県民に対して、特典として配布するものです。
16	石川県観光クーポンは紙のクーポンだけなのか？	紙のクーポンのみです。
17	石川県観光クーポンの券種にはどのようなものがあるか。複数枚の利用は可能か。	1000円券の1種類です。複数枚の利用は可能です。
18	石川県観光クーポンの利用期間は。	旅行開始日から令和4年1月1日(土)までです。

19	旅行終了後も石川県観光クーポンを利用することができるのか。	令和4年1月1日(土)まで利用できます。
20	石川県観光クーポンはどこで利用できるのか。	石川県観光クーポン加盟店(取扱店)として登録されている、石川県内の土産物店や飲食店、交通事業者などで利用できます。 <b>加盟店(取扱店)には、「石川県観光クーポン取扱店」と表示されたステッカーが掲示されています。</b> なお、加盟店の情報は公式ホームページで検索できます。 URL: <a href="https://ishikawa-kanko-coupon.com/">https://ishikawa-kanko-coupon.com/</a>
21	石川県観光クーポンを利用する前に、半券を切り取ってしまったが、そのまま利用できるのか	半券が切り取られた石川県観光クーポンは無効となります。利用前に半券を切り離すことのないよう、クーポンの保管にはくれぐれもご注意ください。
22	石川県観光クーポンを利用する前に、クーポンを汚損してしまったが、そのまま利用できるのか	クーポン裏面の2箇所に記載されているクーポン番号が確認できるものであり、券面の面積が5分の4以上残存しているものであれば、利用できます。
23	石川県観光クーポンは誰が発行するのか	石川県が発行します。
24	石川県観光クーポン給付額の計算方法は	旅行代金総額を泊数、参加人数で割り、1人あたり1泊あたりの旅行代金を算出し、クーポンの給付額を算出します。 (日帰り旅行の場合は、旅行代金総額を参加人数で割り、1人あたりの旅行代金を算出し、クーポンの給付額を算出します。) 宿泊旅行1人1泊あたり・日帰り旅行1人1泊あたり 旅行代金 税込6,000円以上 ⇨ クーポン1枚 旅行代金 税込10,000円以上 ⇨ クーポン2枚 【算出例】 大人2名と子供1名、幼児1名計4名が2連泊した宿泊旅行代金の総額が96,000円(税込)の場合 1人1泊あたりの旅行代金は、 96,000円÷4名×2泊=12,000円となり、 クーポンは1人1泊あたり2枚×2泊×4名=16枚の配付となります。
25	1人当たり旅行代金が3千円未満の場合、石川県観光クーポンは発行されるのか	発行されません
26	いつの旅行から石川県観光クーポンが発行されるのか	「県民向け県内旅行応援事業」の旅行割引を利用して、令和3年7月1日(木)から令和3年12月31日(金)に出発する旅行を対象に発行します。(宿泊旅行の場合、令和4年1月1日にチェックアウトするものまで)
27	7/1より前に7/1以降の旅行を申し込んだが、石川県観光クーポン発行の対象になるのか	対象となりません

28	旅行開始日が12/31までの旅行を11/1以降に申し込んだが、石川県観光クーポンは発行されるのか。	石川県観光クーポン発行の前提となる「県民向け県内旅行応援事業」の旅行割引の予約申込期間が12月31日までですので、2022年1月1日以降に予約申込をした旅行はクーポンの配付対象となりません。
29	使用しなかった石川県観光クーポンは払い戻しできるのか	払い戻しできません。
30	石川県観光クーポンを紛失したが、再発行はできるのか	再発行は出来ません。
31	旅行をキャンセルしたが、すでに受け取っている石川県観光クーポンをどうしたらよいか。	キャンセルした旅行者から、必ずクーポンを回収してください。返却されない場合は、給付金の不正受給となり、返還請求の対象となるほか、詐欺罪に問われる可能性があることを旅行者に告知してください。宿泊施設へ連泊したお客様が、連泊途中で宿泊キャンセルした際も同様に、必ずクーポン回収して下さい。クーポンが既に利用された場合は、旅行者から現金で返金をしてもらってください。その際、誤って利用したクーポン番号を事務局へお知らせいただき、旅行者からのクーポン利用返金分は事務局への返金処理が必要となります。※詳細は事務局へお問い合わせください。
32	石川県観光クーポンの利用可能時期については、クーポン券に印字されるのか	旅行者や宿泊施設においてクーポンを発行する際に、有効期間をスタンプ等により記入します。
33	石川県観光クーポンを第三者へ譲渡、販売、物品への交換などできるか。	できません。
34	宿泊施設において宿泊料金の支払いに石川県観光クーポンを利用できるか。	利用できません。ただし、石川県観光クーポン加盟店(取扱店)の登録をしている宿泊施設であれば、宿泊料金以外の飲料や館内利用料、売店等での支払いに充てることができます。
35	旅行者において、旅行行程に県外を含む旅行商品等の代金への支払いに石川県観光クーポンを利用できるか。	利用できません。
36	日帰り旅行でもクーポンがもらえると聞きましたが、どのような日帰り旅行だとクーポンがもらえますか？	旅行会社で取り扱う日帰り旅行や宿泊施設の日帰りプラン(デユースなど)で、一人当たり・1回あたりの旅行代金が6千円(税込)以上の旅行に、クーポンが付与されます。

37	<p>旅行会社(宿泊施設)から観光クーポンを受け取ったが、あとから確認したら有効期間の記載がなかった。どうしたらいいか？</p>	<p>観光クーポンを配布した旅行会社(宿泊施設)へ連絡し、有効期間が記入された観光クーポンと交換してください。有効期間が記載されていないクーポンは利用できません。</p>
38	<p>新型コロナウイルスの感染拡大により、県民割事業が停止されましたが、石川県観光クーポンの利用は出来ますか？</p>	<p>県民割が適用されなくなった旅行にはクーポンも付与されません。県民割が適用されなくなった旅行に付与されるクーポンを既に受領されている場合は、速やかにクーポンの発行箇所へ返却してください。なお、県民割事業が停止される以前に実施した旅行に付与されたクーポンについては、引き続きご利用いただけますが、飲食店でのご利用についてはテイクアウトやデリバリーを推奨します。</p>