

## 石川県観光クーポン<Q&A・よくある質問>加盟店用

令和3年6月30日時点版から令和3年7月30日時点版にかけての追加・修正箇所は、赤字部分をご参照ください。  
令和3年7月30日時点

No.	質問	回答
1	GoToイート券や市町が発行するプレミアム商品券と合わせて商品の支払いに充てることは可能か。	可能ですが、市町が発行するプレミアム商品券等によっては、異なる商品券等との併用を認めていない場合がありますので、各商品券等の発行元に併用の可否を確認してください。
2	石川県観光クーポンで支払いをした場合、お釣りは出るのか	お釣りはできません
3	石川県観光クーポンを乗車船券の購入に利用したいのだが石川県外への乗車船券にも利用できるか。	石川県内で完結する旅行に限ります。ただし、利用者自身が県外に出ないもの(宅配サービスなど)には利用できます。
4	石川観光クーポンで利用できない商品・サービスは何か。	県民向け県内旅行応援事業「石川県観光クーポン」取扱要領の3頁をご確認ください。
5	観光施設の年間パスポートや有効期間が地域共通クーポンの有効期間を超える企画乗車船券などについては、石川県観光クーポンを利用できるか	石川県観光クーポンの利用可能期間を超えるものであっても、その有効期間が石川県観光クーポンの有効期間に含まれているものは利用対象とすることができます。
6	石川県外の駅までの乗車券は、石川県観光クーポンの利用対象外か。	利用対象外です。
7	カーシェアリングはレンタカーと同様に石川県観光クーポンの利用対象か。	利用対象です。
8	ガソリン代は石川県観光クーポンの利用対象か	利用対象です。
9	定期観光バスの利用に石川県観光クーポンは使えるか。	使えます。
10	石川県観光クーポンで購入できないものの一つに「店舗が独自に発行する商品券」があげられるが、例えば、地域で使える返金不可の観光施設フリー入場券や、商店街など狭いエリアに限定したお食事券などは、石川県観光クーポンの利用対象となるのか	例えば、返金不可の地域で使える観光施設フリー入場券や地域限定の食事券などについては、換金性が低く、観光地における消費喚起に寄与することから、石川県観光クーポンの利用対象となると考えられます。
11	石川県観光クーポンは、通信販売により提供される商品・サービスにも使えるか	使えません。
12	石川県観光クーポン取扱店舗の一覧をHPで公表するとのことだが、どのような情報を公表するのか。	業種、店舗名称、所在地、定休日・営業時間、電話番号等を公表することを予定しています。

13	石川県観光クーポンとはどういうものか	県内の取扱店舗(土産物店、飲食店、観光施設、交通機関など)で利用できるクーポンで、「県民向け県内旅行応援事業」を利用して石川県内を旅行する県民に対して、特典として配布するものです。
14	石川県観光クーポンは紙のクーポンだけなのか?	紙のクーポンのみです。
15	石川県観光クーポンの券種にはどのようなものがあるか。複数枚の利用は可能か。	1000円券の1種類です。 複数枚の利用は可能です。
16	石川県観光クーポンの利用期間は。	旅行開始日から令和4年1月1日(土)までです。
17	旅行終了後も石川県観光クーポンを利用することができるのか。	令和4年1月1日(土)まで利用できます。
18	石川県観光クーポンはどこで利用できるのか。	石川県観光クーポン加盟店(取扱店)として登録されている、石川県内の土産物店や飲食店、交通事業者などで利用できます。 なお、加盟店の情報は公式ホームページで公表します。 URL: <a href="https://ishikawa-kanko-coupon.com/">https://ishikawa-kanko-coupon.com/</a>
19	石川県観光クーポンを利用する前に、半券を切り取ってしまったが、そのまま利用できるのか	半券が切り取られた石川県観光クーポンは無効となります。必ず2片が揃っているクーポンを受領し、保管してください。
20	石川県観光クーポンを利用する前に、クーポンを汚損してしまったが、そのまま利用できるのか	クーポン裏面の2箇所に記載されているクーポン番号が確認できるものであり、券面の面積が5分の4以上残存しているものであれば、利用できます。
21	石川県観光クーポンは誰が発行するのか	石川県が発行します。
22	移動販売で他の場所で営業した場合でも、石川県観光クーポンを取り扱うことができるか	石川県内での営業であれば可能です。
23	麻雀店、パチンコ店、ゲームセンター店は石川県観光クーポン取扱店舗として登録できるか	登録できません。
24	麻雀店、パチンコ店、ゲームセンター店は、風営法に基づく遊技場営業として石川県観光クーポンの利用対象外となるとのことだが、宿泊施設の中にあるゲームコーナーも同様に対象外ですか。	ゲームコーナーで利用対象外となるのは、風営法に規定する「風俗営業」を営む店舗に限られます。したがって、宿泊施設の一角に設置されるゲームコーナー等は、「風俗営業」に該当しない場合、石川県観光クーポンの利用対象となり得ます。
25	性風俗関連特殊営業(ソープランド等)は、石川県観光クーポン取扱店舗として登録できるか。	登録できません。

26	接待飲食等営業(スナック、キャバレー等)は、石川県観光クーポン取扱店舗として登録できるか	登録できません。
27	カラオケは、石川県観光クーポンの取扱店舗として登録できるか	登録できません。ただし、カラオケ機器を利用しないことが明確にされている場合はこの限りではありません。
28	観光列車やフェリーの車内・船内販売は石川県観光クーポン取扱店舗として登録できるか。	石川県内でサービスが完結する交通サービスの中で行われる車内販売については、路線・便を一店舗として、その運行・運航範囲等の情報を予め事務局に申請し、承諾を得た場合には石川県観光クーポンの取扱店舗となることができます。
29	地方公共団体が運営する美術館や博物館など、公共施設の使用料に利用された石川県観光クーポンを地方公共団体の歳入として受け入れることはできるか。	地方公共団体への使用料等の支払いに石川県観光クーポンが利用された場合には、石川県観光クーポン自体を歳入とすることはできませんが、当該石川県観光クーポンに係る給付金をもって歳入とすることができます。 なお、石川県観光クーポンの利用及び国からの給付金の地方公共団体への給付は、使用料等について、国による後払いとなるため、地方公共団体の条例や規則により、使用料等について、前払いに限ることや延滞金が生じることを定めている場合には、所要の措置を講ずる必要があります。 なお、公の施設について指定管理者制度を活用した場合の利用料金については、地方自治法上特段の定めはございません。
30	石川県観光クーポン取扱店舗になるには、どうしたらよいか。	石川県観光クーポン事務局にて登録申請を随時受け付けています。申請方法については、事務局(076-231-3340)までお問い合わせください。
31	登録申請の期限はあるのか。	随時受け付けています。
32	取扱店舗の登録は事業者単位で行うとのことだが、公式ホームページに店舗の一覧を表示する際に、店舗名で表示してもらえるか。	公式ホームページでは店舗ごとにご紹介します。
33	商店街やショッピングセンターなどで、個々の事業者がバラバラに登録申請するのではなく、登録申請を取りまとめることは出来るか	登録申請を取りまとめていただくことは可能です。 なお、登録申請のとりまとめに関して事務局より費用負担はしかねますのでご了承ください。
34	登録申請をとりまとめた行った場合、精算(換金請求)もとりまとめなければならないのか。	個々に行うことも可能です。
35	バス事業者の場合、申請はどの単位で行うか。取扱店舗としてどこを登録したらよいか。	バス1台ごとの登録は不要です。バスターミナルや営業所単位に加盟店(取扱店)として登録してください。
36	鉄道事業者の場合、申請はどの単位で行いますか。取扱店舗としてどこを登録したらよいか。	取り扱う駅単位で加盟店(取扱店)として登録してください。
37	鉄道事業者の場合、全ての駅を取扱店舗として登録する必要があるか。	石川県観光クーポンを取り扱う駅のみでもかまいません。

38	タクシー事業者の場合、申請はどの単位で行うか。取扱店舗としてどこを登録したらよいか。	タクシー1台ごとの登録は不要です。石川県観光クーポンを取り扱う営業所単位に加盟店(取扱店)として登録してください。
39	フェリー事業者の場合、申請はどの単位で行うか。取扱店舗としてどこを登録したらよいか。	石川県観光クーポンを取り扱う営業所単位に加盟店(取扱店)として登録してください。
40	石川県観光クーポン取扱店舗となるためには、どのような感染症対策を講じることが求められるか	<p>宿泊施設や飲食店については「いしかわ新型コロナ対策認証制度」の認証基準を満たし、認証書を取得していること、また、それ以外の事業者については「石川県新型コロナ対策取組宣言」に取り組んでいることが必要となります。</p> <p>このほか、以下の対策を講じていただくよう求めます。</p> <p>①業種別に定められている新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守すること。</p> <p>②業種別に定められている新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守している旨を店頭など旅行者から見えやすい場所又はホームページで対外的に公表すること。</p> <p>③行政からの要請(新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)の規定に基づく営業自粛要請・時短営業要請等)に従うこと。</p> <p>④取扱店舗において従業員に感染者が出た場合や、取扱店舗を利用した旅行者等に感染者が出たことを把握した場合においては、その状況について、遅滞なく、事務局に報告を行うこと。</p> <p>⑤感染症等の状況を踏まえ、本事業の円滑な執行と観光庁並びに石川県が実施する感染症対策等の措置に協力すること。</p>
41	飲食店について、登録の際に追加で必要になるものはあるか	「石川県新型コロナ対策取組宣言」に取り組んでいること、「いしかわ新型コロナ対策認証制度」の認証基準を満たし、認証書を取得していることが必要です。
42	GoToイート加盟店となれば、石川県観光クーポン事業にも加盟店登録できるのか。	登録できません。別途、石川県観光クーポン加盟店(取扱店)の登録をお願いします。
43	登録が完了した場合は何か連絡がもらえるのか。	登録されましたら、公式ホームページの加盟店検索画面に表示されますので、各自ご確認ください。また、申請が受理され次第、スターターキットが郵送されます。到着次第、事業開始となります。
44	石川県観光クーポン取扱店舗となった場合、ステッカーは何枚もらえるのか。	各店舗1枚です。追加の発送は受け付けていません。 <b>スターターキットに同封したステッカーをコピーして利用してください。</b>
45	複数店舗を有する事業者だが、事務局から配送されるスターターキットは、個々の店舗に直接郵送してもらえるのか。	個々の店舗に直接送付します。複数店舗を取りまとめて登録申請された場合には、各店舗にその旨を事前にお知らせいただき、事業の円滑な実施ご協力をお願いします。
46	石川県観光クーポンの取扱店舗であることを旅行者に知ってもらうために、事務局から配布されるステッカーの他に広告物を作成しても良いか。	可能です。今後、ホームページから、石川県観光クーポンのロゴ等をダウンロードできるように予定しております。各加盟店でロゴ等をダウンロードしていただき、旅行者への告知にご利用いただけます。
47	800円の商品の支払いに1000円の石川県観光クーポン券を受け取ったが、お釣りを支払ってもいいか。	お釣りは支払わないで下さい。なお、換金請求の際は、受け取ったクーポン券の額面(1000円券の場合は1000円)をお振り込みします。
48	1200円の支払いに1000円の石川県観光クーポンを受け取ったが、残金はどのように徴収したらよいか。	残金(この場合200円)については、別途現金等で旅行者から徴収して下さい。

49	通常1200円の商品を実質的に値下げして、石川県観光クーポンの利用の場合は1000円とすることは出来るか。	できます。ただし、逆に、石川県観光クーポンを利用する場合に、商品価格を実質的に値上げするなどの差別的な取扱いをすることはできません。
50	石川県観光クーポンを利用したお客様に対して、取扱店舗側で特典をさらに付与することは出来るか。	できます。
51	特売品など一部の商品やサービスについて石川県クーポンの利用対象外とすること、ほかの割引企画との併用不可とすること、ポイント加算対象外とすること、石川県観光クーポンの使用上限額を定めることは出来るか。	できます。ただし、その場合は、あらかじめ利用者が認識できるよう、陳列棚、チラシ等にその旨を明示してください。
52	石川県観光クーポンを受け取ったが、どのように管理したらよいか。	石川県観光クーポンを受け取った場合は、速やかに、取扱店舗控え用紙を切り離し換金用紙と取扱店舗控え用紙をそれぞれ保管して下さい。換金用紙については換金請求の際に事務局にお送りいただく必要があります。マニュアルP7)に換金スケジュールを記載していますので、一番近い日までに忘れずに請求手続きを行って下さい。なお、最終の精算は、令和4年1月12日(水)までに事務局に精算書類が到着したものと、これ以降の換金請求には応じられません。
53	換金請求手続きについて教えてほしい。	スターターキットに同封する換金伝票に必要事項(受け取ったクーポンの枚数等)を記入の上、クーポンの換金用紙を事務局にお送りいただけます。マニュアルP7)に換金スケジュールを記載していますので、一番近い日までに忘れずに請求手続きを行って下さい。なお、最終の精算は、令和4年1月12日(水)までに事務局に精算書類が到着したものと、これ以降の換金請求には応じられません。
54	石川県観光クーポン取扱店舗が精算をする際に、申請書やクーポン券の半券等を事務局に郵送することになるが、その際の郵送料は取扱店舗が負担する必要があるのか。	スターターキットに、料金受取人払の封筒(13回分)を同封しますので、送料を取扱店舗において負担していただく必要はありません。
55	石川県観光クーポンの精算(換金)にはどれくらいの時間がかかるのか	精算書類事務局到着日の締切日から2~3週間程度で指定の口座に入金します。 <b>換金スケジュールは加盟店用マニュアルP7で確認してください。</b>
56	石川県観光クーポンを利用して購入した商品やサービスは返品の際に返金してはいけないとされているが、台風などにより商品やサービスを旅行者に提供できなかった場合でも、旅行者に返金してはならないのか。	石川県観光クーポンと引き換えに提供することとしていた商品又はサービスが、自然災害その他の旅行者の責めに帰さない事由により、やむを得ず提供できないこととなった場合には、石川県観光クーポンを旅行者にお返しいたください。
57	宿泊施設内に飲食店や土産物店がある場合、石川県観光クーポン取扱店舗として登録できるか	できます。 宿泊施設として参加事業者登録をしていた場合でも、旅行者からのクーポンの受け取りとクーポンの換金請求には、別途石川県観光クーポン加盟店(取扱店)としての登録が必要です。 ただし、宿泊代金の支払を石川県観光クーポンで行うことはできません。
58	GoToトラベル事業の地域共通クーポン取扱店として登録していれば、石川県観光クーポンの取扱いは出来るか	出来ません。 石川県観光クーポン加盟店(取扱店)として、改めて登録してください。
59	複数店舗を有する事業者だが、石川県観光クーポン取扱店舗の登録は店舗ごとに行うのか。	法人(事業者)単位で申請してください。その際、登録を希望するすべての店舗に関する情報(店舗名、住所、連絡先、担当者名など)をまとめてご報告いただきます。石川県観光クーポンの精算(換金請求)についても、事業者単位で行っていただきます。
60	複数の業種・業態にまたがるが、どの業種の感染症対策ガイドラインを遵守すればよいか	複数の業種にまたがる場合には、対応するすべての業種別の感染症対策ガイドラインを遵守して頂いたうえで、「いしかわ新型コロナ対策認証」を取得する、もしくは「石川県新型コロナ対策取組宣言」に取り組んでいただく必要があります。

61	業種別のガイドラインが定められていないが、感染症対策として何を行えばよいか	「石川県新型コロナ対策取組宣言」に取り組んでいただく必要があります。
62	業界団体に所属していない為、業種別のガイドラインがどのようなものかわからない。どこで入手できるか。	政府の新型コロナウイルス感染症対策のホームページに、業種別のガイドラインが掲載されています。 <a href="https://corona.go.jp/">https://corona.go.jp/</a>
63	飲食店や宿泊施設において、「石川県新型コロナ対策取組宣言」は行っているが「いしかわ新型コロナ対策認証」を取得していない場合、加盟店(取扱店)登録はできるか。	出来ません。必ず「いしかわ新型コロナ対策認証」を取得してください。
64	「いしかわ新型コロナ対策認証」を取り消された場合、加盟店(取扱店)の登録も取り消されるのか。	取り消します。なお、登録が取り消された場合、以後、石川県観光クーポンの取扱は出来ません。
65	「いしかわ新型コロナ対策認証」が参加の要件とのことだが、認証書の提出は必要か。	必要ありません。 認証の状況については、事務局において「いしかわ新型コロナ対策認証制度事務局」に確認し、加盟店の登録作業を進めます。
66	「石川県新型コロナ対策取組宣言」が参加の要件とのことだが、宣言書の提出は必要か	必要ありません。 宣言の状況については、事務局において「新型コロナ対策取組宣言デスク」に確認し、加盟店の登録作業を進めます。
67	換金請求時の書類に記入する、加盟店(舗)コードはどこでわかりますか？	スターターキット郵送時のラベルに加盟店(舗)コードを記載しています。また、石川県観光クーポンのホームページの「クーポンを使えるお店を探す」で検索した店舗情報欄にも加盟店(舗)コードが表示されます。
68	加盟店情報に変更等が生じた際はどのようにしたらいいか？	事務局へ連絡してください。
69	旅行者から観光クーポンを受け取ったが、あとから確認したら有効期間の記載がなかった。どうしたらいいか？	事務局へ連絡してください。※クーポン受け取る際に有効期間の記入があるか確認してください。
70	新型コロナウイルスの感染拡大により、県民割事業が停止されましたが、石川県観光クーポンの取り扱いはできるか？	引き続き取り扱い可能です。 ただし、県民割の停止に伴い返却されるべきクーポンが返却されず、加盟店で利用される可能性があります。そうしたクーポンは無効となり換金請求できませんので、クーポンを受け取らず、発行箇所へ返却するように伝えてください。(利用開始日の欄に停止期間中の日付が印字されているクーポンは無効です)